**Об утверждении стандартов социальных услуг (с изменениями на 15 июня 2018 года)**

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 26 декабря 2014 года N 594

Об утверждении стандартов социальных услуг

(с изменениями на 15 июня 2018 года)

(в ред. [приказов Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 05.09.2016 N 902](http://docs.cntd.ru/document/441644352), [от 10.07.2017 N 1159](http://docs.cntd.ru/document/450287571), [от 15.06.2018 N 855](http://docs.cntd.ru/document/550126552))

В соответствии с частью 10 статьи 2 [закона области от 6 июня 2014 года N 3375-ОЗ "О разграничении полномочий в сфере социального обслуживания между органами государственной власти области"](http://docs.cntd.ru/document/412329413), [законом области от 1 декабря 2014 года N 3492-ОЗ "О перечне социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области"](http://docs.cntd.ru/document/423843441) и постановлением Правительства области от 5 декабря 2014 года N 1090 "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Вологодской области" приказываю:

1. Утвердить прилагаемые стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области - юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по социальному обслуживанию (приложение).

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

Начальник департамента
Л.В.КАМАНИНА

Приложение. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области

Приложение
к Приказу
Департамента социальной
защиты населения области
от 26 декабря 2014 г. N 594

(в ред. [приказа Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 15.06.2018 N 855](http://docs.cntd.ru/document/550126552))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Nп/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги и ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания | Услуга предусматривает:- прием заказа на закупку продуктов питания от получателя социальных услуг;- получение денежных средств для приобретения продуктов питания;- закупку продуктов питания в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг (расстояние от торговой организации до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м);- доставку товаров на дом получателю социальных услуг;- окончательный расчет с получателем социальных услуг;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальной услуги).Суммарный вес продуктов, товаров за один заказ не должен превышать 7 килограммов за одно посещение.Норма времени: 10 - 26 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 85 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.2. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода | Услуга предусматривает:- прием заказа на закупку товаров от получателя социальных услуг;- получение денежных средств для приобретения товаров;- закупку промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги (расстояние от торговой организации до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м);- доставку товаров на дом получателю социальных услуг;- окончательный расчет с получателем социальных услуг;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Суммарный вес товаров не должен превышать 7 килограммов за один заказ.Норма времени: 25 минут.Периодичность: 1 услуга в месяц | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 119 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.3. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов | Услуга предусматривает:- прием заказа на закупку книг, газет, журналов от получателя социальных услуг;- получение денежных средств для приобретения книг, газет, журналов;- закупку книг, газет, журналов в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги (расстояние от места приобретения книг, газет, журналов до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м);- доставку книг, газет, журналов на дом получателю социальных услуг;- окончательный расчет с получателем социальных услуг;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Норма времени: 10 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в месяц | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 48 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.4. | Помощь в приготовлении пищи | Услуга предусматривает:- подготовку посуды и столовых приборов для приготовления пищи;- подготовку продуктов питания к приготовлению порции первых и вторых блюд в расчете на три дня для одного получателя социальных услуг, включающих в себя обработку, мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы;- уборку и мытье использованной для приготовления пищи посуды и столовых приборов;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Норма времени: 30 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 8 услуг в месяц | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 143 рубля за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.5. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | Услуга предусматривает:- снятие показаний с приборов учета;- оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, электропотребления;- получение денежных средств от получателя социальных услуг;- произведение платежей в установленные сроки (расстояние от дома до места проведения платежей - до 500 м);- окончательный расчет с получателем социальных услуг;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Норма времени: 15 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 72 рубля за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.6. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | Услуга предусматривает:- сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта;- получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг;- доставку вещей в организацию бытового обслуживания;- обратную доставку вещей получателю социальных услуг;- окончательный расчет с получателем социальных услуг;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Расстояние от дома до места стирки, химчистки - до 500 м.Суммарный вес сухих вещей за один заказ не должен превышать 7 килограммов.Норма времени: 30 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 143 рубля за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.7. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива | Услуга предусматривает:- оформление заказа на приобретение топлива;- авансирование получателем социальных услуг заказа;- информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заказ;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Норма времени: 25 минут.Периодичность: 1 услуга в год | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1 рубль за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.8. | Доставка топлива от места хранения до печи | Услуга предусматривает доставку топлива от места хранения (дровяника, сарая) до одной печи (одна охапка дров или одно ведро угля за одно посещение).Норма времени: 10 - 20 минут за одно посещение, расстояние - до 200 м.Периодичность: по мере необходимости, но не более 15 услуг в месяц | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 72 рубля за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.9. | Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления) | Услуга предусматривает:- подготовку одной печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка топлива, розжиг, открытие вьюшек, проверка плотного закрытия створок дверцы, в которую закладывается топливо, влажная уборка места под дверцей печи на полу, в том числе от мусора (пол в этом месте должен быть покрыт металлом или другим несгораемым материалом), вынос золы после процесса топки);- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Норма времени: 25 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 30 услуг в месяц | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 119 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.10. | Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) | Услуга предусматривает доставку воды для питья и приготовления пищи получателю социальных услуг, включает в себя (расстояние от дома до источника воды - до 500 м):- подготовку чистой тары под воду (ведра емкостью до 10 литров; бидон до 40 л);- набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды;- доставку воды получателю социальных услуг на дом (в ведрах - до 10 л, с помощью тачки - до 40 л).Максимальный объем веса заполненной тары по доставке воды вручную не должен превышать 10 л;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Норма времени: 10 - 30 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 95 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.11. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | Услуга предусматривает:- помощь в планировании ремонтных работ;- подачу заявки на ремонт жилых помещений, в том числе ремонт сантехники, электрики (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации);- поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации либо размещение заказа на ремонт, в том числе по телефону;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Норма времени: 15 минут.Периодичность: 1 услуга в месяц | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 72 рубля за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.12. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | Услуга предусматривает:- присмотр за детьми в возрасте с 3-х до 7 лет либо детьми-инвалидами (детьми с ограниченными возможностями здоровья) в случае, когда получатель социальных услуг не может осуществлять присмотр за своими детьми в период посещения организаций, в которых требуется его присутствие (организации здравоохранения, кредитные организации и др.);- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Норма времени: 60 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 8 услуг в месяц | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 286 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.13. | Уборка жилых помещений | Услуга предусматривает поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями с использованием инвентаря получателя социальных услуг:- подметание (сухая чистка пылесосом) пола и вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконника;- влажную уборку помещения, свободного от покрытия ковровыми изделиями;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Уборке подлежит жилое помещение получателя социальных услуг (квартира площадью до 40 кв. м).В случае совместного проживания получателя социальных услуг с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании):- в одной квартире - уборке подлежит комната получателя социальных услуг;- в одной комнате - уборка проводится вокруг спального места получателя социальных услуг (кровать, прикроватная тумба, стол).Норма времени: 30 минут.Периодичность: 1 услуга в неделю (4 услуги в месяц) | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 143 рубля за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.14. | Вынос мусора | Услуга предусматривает вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки и гигиенических требований).Норма времени: 5 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в неделю (не более 8 услуг в месяц) | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 24 рубля на 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.15. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | Услуга предусматривает:- помощь в приподнимании с постели;- помощь в укладывании в постель;- помощь в одевании и раздевании, в том числе замене подгузника, смене постельного белья;- помощь в принятии водных процедур (мытье в постели с соблюдением санитарно-гигиенических требований предоставляется гражданам, находящимся на постельном режиме);- помощь в мытье в душе, ванной (предоставляется гражданам, способным использовать кресло-коляску для передвижения);- помощь в мытье в бане (при отсутствии центрального водоснабжения предоставляется гражданам, способным использовать кресло-коляску для передвижения);- помощь в пользовании туалетом или судном с соблюдением санитарно-гигиенических требований, включая уборку и мытье судна;- помощь в уходе за зубами или зубными протезами;- стрижку волос, ногтей;- профилактику пролежней;- мужчинам - помощь в бритье бороды и усов;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Норма времени: 35 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 22 услуг в месяц | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 167 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.16. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Услуга предусматривает:- авансирование получателем социальной услуги заявки по отправке почтовой корреспонденции;- помощь в написании писем и другой корреспонденции;- отправку почтовой корреспонденции почтой;- отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность.Расстояние от дома до почтового отделения связи - до 500 м.Норма времени: 15 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 8 услуг в год | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 31 рубль за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.17. | Помощь в приеме пищи (кормление) | Услуга предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу:- подготовку продуктов и посуды для приема пищи (кормления):- разогрев пищи, кормление, уборку и мытье использованной посуды и приборов;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Норма времени: 25 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 22 услуг в месяц | Срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 119 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств) | Услуга предусматривает:- измерение температуры тела, артериального давления;- закапывание капель по назначению врача (фельдшера);- содействие в обеспечении лекарственными препаратами (приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов либо их получение по льготным рецептам с доставкой на дом);- контроль за приемом лекарств, назначенных врачом;- оказание помощи в своевременном приеме лекарственных препаратов согласно режиму приема (раскладка в таблетницу и др.);- отслеживание приема лекарств получателем социальных услуг (учет остатков лекарственных препаратов);- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Норма времени: 10 - 30 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 12 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 95 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 2.2. | Проведение оздоровительных мероприятий | Услуга предусматривает:- общеукрепляющие водные, воздушные процедуры, физические упражнения, оздоровительные методики, направленные на укрепление здоровья, в том числе с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Норма времени: 20 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 95 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 2.3. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Услуга предусматривает:- выявление и отслеживание изменений состояния здоровья по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги (изменение цвета кожных покровов, частоты дыхания и др.). При необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи) на дом;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Норма времени: 3 минуты.Периодичность: 1 услуга в день | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 15 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | Услуга предусматривает:- консультирование по практическим навыкам общего ухода;- посещение врача (фельдшера) получателя социальных услуг с целью получения консультации по социально-медицинским вопросам для выявления отклонений в состоянии его здоровья, в том числе с целью получения рецептов на приобретение льготных лекарств:- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Норма времени: 45 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 217 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 2.5. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Услуга предусматривает:- информирование о факторах риска, преодолении табачной зависимости, профилактике алкоголизма;- рекомендации по физической активности;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Норма времени: 30 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 3 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 143 рубля за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 2.6. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Услуга предусматривает:- проведение комплекса мер спортивно-оздоровительного характера для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Норма времени: 15 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 72 рубля за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Услуга предусматривает:- выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг; особенности развития и поведения получателя социальных услуг; внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы);- определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;- социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении и профилактике этих социально-психологических проблем;- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;- определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;- разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми.Норма времени: 12 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 10 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 57 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Услуга предусматривает:- установление положительной мотивации на общение, в т.ч. путем подбадривания; выслушивания, бесед;- выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальных услуг;- расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальных услуг;- экстренную психологическую помощь (в том числе по телефону);- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Услуга призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса.Норма времени: 20 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 6 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 95 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж | Услуга предусматривает:- обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;- систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг;- оказание необходимой социально-психологической помощи;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Норма времени: 40 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 190 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 3.4. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | Услуга предусматривает:- снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно;- предоставление психологической поддержки, выработку новых приемов и способов поведения;- организацию консультации у специалиста-психолога по просьбе получателя социальных услуг;- стимулирование на активные действия получателя социальных услуг для преодоления проблемы;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Услуга призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса.Норма времени: 30 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 143 рубля за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | Услуга предусматривает:- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;- наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;- оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Норма времени: 25 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 119 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой,при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | Услуга предусматривает:- изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение актуального уровня социальной подготовленности;- определение зоны ближайшего уровня развития;- выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий с ним;- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в соответствии с его способностями.Норма времени: 40 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 190 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются несовершеннолетним детям в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Услуга предусматривает:- выявление проблем и их причин;- установление контакта с получателем социальных услуг;- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);- выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;- определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации, абилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);- помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;- анализ предполагаемого результата;- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;- разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;- разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;- изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов;- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;- проведение социально-педагогической диагностики;- обработка результатов диагностики;- определение сроков проведения повторной диагностики;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Норма времени: 40 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 190 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Услуга предусматривает:- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;- помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг его интересам в соответствии с его способностями.Норма времени: 30 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 143 рубля за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Услуга предусматривает:- организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия);- взаимодействие с организациями культуры для организации досуга;- осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальных услуг;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями.Норма времени: 60 минут.Периодичность: 1 услуга в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 286 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Услуга предусматривает:- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы;- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;- определение сроков, форм и условий профессиональной реабилитации получателя социальных услуг;- проведение профессиональной реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;- организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе профессиональной реабилитации;- проведение мониторинга результатов профессиональной реабилитации получателя социальной услуги;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Услуга обеспечивает потребность получателя социальных услуг в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями.Норма времени: 15 - 45 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 143 рубля за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | Услуга предусматривает:- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;- содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому;- предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих его населенных пунктах;- содействие в постановке на учет в центре занятости;- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Обеспечивает потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями.Норма времени: 30 минут.Периодичность: 1 услуга в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 143 рубля за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Услуга предусматривает:- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;- организацию и проведение профориентационных мероприятий;- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;- помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;- составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);- взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения;- обращение в образовательную организацию, службу занятости;- содействие в сборе документов для обучения;- помощь в определении формы обучения;- осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг;- оказание помощи в выполнении домашнего задания;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Норма времени: 60 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 6 услуг в год | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 72 рубля за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Обеспечивают потребность получателя социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Услуга предусматривает:- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;- оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов;- помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Норма времени: 30 минут.Периодичность: 1 услуга в квартал | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 16 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | Услуга предусматривает:- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;- информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;- разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно [Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/902312543);- содействие в получении помощи юриста, адвоката;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Норма времени: 20 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 3 услуг в год | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 6 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Услуга предусматривает:- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;- деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг;- представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами;- содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности;- содействие в получении мер социальной поддержки, пенсионном обеспечении;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Услуга должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальной услуги.Норма времени: 50 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 26 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги.результативность предоставления услуги |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Услуга предусматривает:- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;- определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы;- подбор технических средств реабилитации в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, имеющихся в организации социального обслуживания (в случае отсутствия их у получателя социальных услуг);- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;- разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг;- подготовку технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;- проведение занятий в соответствии с планом работы;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Услуга должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.Норма времени: 25 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в год | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 21 рубль за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Услуга предусматривает:- изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов учреждений медико-социальной экспертизы;- обеспечение проведения мероприятий в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития;- выбор формы проведения реабилитационных или абилитационных мероприятий (индивидуальные, групповые);- заполнение журнала посещения занятий;- организацию амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);- оценку результативности проводимых реабилитационных или абилитационных мероприятий;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов).Норма времени: 60 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 31 рубль за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Услуга предусматривает:- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение актуального уровня социальной подготовленности;- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Услуга призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает способность у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах.Норма времени: 45 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 24 рубля за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Услуга предусматривает:- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности;- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).Услуга должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения.Норма времени: 35 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 19 рублей за 1 услугу | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| II. Социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания (при предоставлении социальных услуг обеспечиваются условия доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с частью 4 статьи 19 [Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/499067367)) |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Социально-бытовые услуги" на одного получателя социальных услуг:- совершеннолетним гражданам в месяц - 26939 рублей;- несовершеннолетним гражданам в месяц - 61458 рублей |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | Услуга предусматривает предоставление жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, утвержденными постановлением Правительства области.Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам (в том числе проведение уборки), обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям.Каждая жилая комната оборудуется мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями.Супругам из числа проживающих в организации выделяется изолированное (отдельное) жилое помещение для совместного проживания.Оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов.Норма времени: жилое помещение предоставляется на период действия договора о стационарном социальном обслуживании.Периодичность: ежедневно на период действия договора о стационарном социальном обслуживании | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Срок проживания несовершеннолетнего при достижении им возраста 18 лет может быть продлен по решению поставщика социальных услуг, но не больше чем на 3 года | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.2. | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам | Услуга предусматривает потребность получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе в диетическом (лечебном питании), в соответствии с действующим законодательством:- ежедневный учет получателей социальных услуг, в том числе нуждающихся в диетическом (лечебном) питании;- составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок (меню-требований, карточек-раскладок) с подсчетом калорийности готовых блюд;- предварительную обработку продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;- кулинарную обработку продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;- витаминизацию блюд;- контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;- выдачу готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;- санитарную обработку технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты соответствия и удостоверения качества и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.Норма времени: 70 минут на каждый прием пищи.Периодичность: в соответствии с утвержденными нормами, 4 - 5 приемов пищи в день | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.3. | Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам | Услуга предусматривает потребность получателя социальных услуг в мягком инвентаре (одежде, обуви, нательном белье и постельных принадлежностях) по нормативам, устанавливаемым Правительством области.Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг.Смена постельного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней. При усиленном потоотделении, недержании мочи смена постельного белья производится по мере необходимости.Организуются сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная выдача.При выписке из организации получатель социальных услуг обеспечивается одеждой и обувью по сезону.Норма времени: 20 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в день | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.4. | Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | Услуга предусматривает:- прием заказа на закупку книг, газет, журналов от получателя социальных услуг;- получение денежных средств для приобретения книг, газет, журналов;- закупку книг, газет, журналов в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг (расстояние от места приобретения книг, газет, журналов до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м);- доставку книг, газет, журналов получателю социальных услуг;- окончательный расчет с получателем социальных услуг;- оформление учетно-отчетной документации.Норма времени: 40 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в неделю | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.5. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Услуга предусматривает:- помощь в написании и прочтении писем и другой корреспонденции;- отправку почтовой корреспонденции почтой;- отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции.При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность.Норма времени: 15 минут.Периодичность: 1 услуга в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.6. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | Услуга предусматривает:- оценку состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование на предмет развития пролежней и (или) риска их появления);- составление графика оказания социально-гигиенических услуг с учетом режимных моментов и индивидуальных медицинских показаний;- обработку пролежней по назначению врача;- профилактические мероприятия, направленные на предупреждение развития пролежней в соответствии с утвержденными стандартами;- оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости:1) гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание, подмывание, мытье получателя социальных услуг в ванной или душе по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю);2) проведение полного туалета (мытье лежачего больного в бане, ванне, душе полностью) по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю;3) стрижка ногтей по мере необходимости;4) ежедневный уход за волосами (причесывание);5) стрижка по мере необходимости;6) вынос и обработка судна моющими и дезинфицирующими средствами;- обучение основным приемам ухода за собой;- помощь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальной услуги с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом;- помощь лечь в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;- помощь в одевании - подготовленные по сезону обувь и одежду надеть на получателя социальной услуги;- помощь в раздевании - снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать их на место;- помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);- помощь в пользовании туалетом или судном:1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета;2) поправить одежду (до и после туалета);3) помочь сесть на унитаз (или судно);4) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, вымыть ему руки.Норма времени: 60 минут.Периодичность: 1 услуга в день | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.7. | Помощь в приеме пищи (кормление) | Услуга предусматривает:- подготовку получателя социальных услуг к приему пищи:1) удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг), вымыть руки;2) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос);3) выбрать нужную посуду и столовые приборы;4) после еды вымыть получателю социальных услуг руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи.Норма времени: 10 минут на каждый прием пищи (кормление).Периодичность: в соответствии с нормами, 4 - 5 раз в день в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.8. | Предоставление транспорта для поездок граждан к местам лечения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом | Услуга предусматривает предоставление транспортных услуг в пределах Вологодской области.Норма времени: 20 - 360 минут в зависимости от длительности и километража поездки.Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в год | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Социально-медицинские услуги" на одного получателя социальных услуг:- совершеннолетним гражданам в месяц - 453 рубля;- несовершеннолетним гражданам в месяц - 1034 рубля |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств) | Услуга предусматривает:- проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, закапывание капель и др.);- выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги;- осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;- объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;- контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.Норма времени: 10 минут.Периодичность: 1 услуга в день | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Предоставляются с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 2.2. | Проведение оздоровительных мероприятий | Услуга предусматривает:- организацию и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн);- изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья;- организацию лечебно-оздоровительных мероприятий;- разработку тематики и плана занятий для получателя социальных услуг;- подготовку необходимых для организации работы оборудования, инвентаря;- комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями состояния его здоровья;- определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;- заполнение индивидуальной карты получателя социальных услуг.Норма времени: 30 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в неделю | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Предоставляются с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должны учитывать его физическое и психическое состояние | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 2.3. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Услуга предусматривает:- проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг;- оказание первичной медико-санитарной помощи;- направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);- помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний;- проведение в соответствии с назначением врача медицинских процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями)- заполнение истории болезни карты получателя социальных услуг;- подготовку результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами);- содействие в обеспечении по заключению врача лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.Норма времени: 5 минут.Периодичность: 1 услуга в день | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Должны способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | Услуга предусматривает:- выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;- разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;- разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;- привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии);- составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;- проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя(ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком;- заполнение учетно-отчетной документации.Норма времени: 20 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 2.5. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Услуга предусматривает:- освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа;- консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.Норма времени: 20 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 3 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Способствуют усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлены на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.6. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Услуга предусматривает:- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;- проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов.Норма времени: 20 минут.Периодичность: по мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, но не более 2 услуг в неделю | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Должны предоставлятьсяс максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 3. Социально-психологические услуги |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Социально-психологические услуги" на одного получателя социальных услуг:- совершеннолетним гражданам в месяц - 49 рублей;- несовершеннолетним гражданам в месяц - 112 рублей |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Услуга предусматривает:- выявление социально-психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы);- определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;- оказание социально-психологической помощи получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем;- разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг.Норма времени: 12 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Должны способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Услуга предусматривает:- установление положительной мотивации на общение;- выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальных услуг;- расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальных услуг;- привлечение получателя социальных услуг в группы взаимоподдержки и взаимопомощи, для участия в досуговых мероприятиях;- подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия;- психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям);- психологическую коррекцию (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг).Норма времени: 20 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Призваны укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должны обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж | Услуга предусматривает:- обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликтов и других ситуаций;- систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг;- оказание необходимой социально-психологической помощи.Норма времени: 10 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 3.4. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | Услуга предусматривает:- снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно;- предоставление психологической поддержки, выработку новых приемов и способов поведения;- стимулирование на активные действия получателя социальных услуг для преодоления проблемы.Норма времени: 10 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Призваны укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должны обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Социально-педагогические услуги" на одного получателя социальных услуг:- совершеннолетним гражданам в месяц - 257 рублей;- несовершеннолетним гражданам в месяц - 586 рублей |
| 4.1. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | Услуга предусматривает:- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;- наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;- оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.Норма времени: 15 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в год | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | Услуга предусматривает:- изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение актуального уровня социальной подготовленности;- определение зоны ближайшего уровня развития;- выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;- заполнение индивидуальной карты несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.Норма времени: 30 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Должны обеспечивать потребность получателя социальных услуг в соответствии с его способностями | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Услуга предусматривает:- выявление проблем и их причин;- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);- выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;- определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);- подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);- анализ предполагаемого результата;- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;- разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;- проведение социально-педагогической диагностики;- обработку результатов диагностики;- разработку направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги);- определение сроков проведения повторной диагностики при необходимости;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги.Норма времени: 40 минут.Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Услуга предусматривает:- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;- помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг.Норма времени: 10 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Должны обеспечивать потребность получателя социальных услуг его интересам в соответствии с его способностями | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Услуга предусматривает:- организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия);- взаимодействие с организациями культуры для организации досуга;- осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальных услуг;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг.Норма времени: 40 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Должны обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Социально-трудовые услуги" на одного получателя социальных услуг:- совершеннолетним гражданам в месяц - 83 рубля;- несовершеннолетним гражданам в месяц - 184 рубля |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Услуга предусматривает:- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы;- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;- разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам профессиональной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;- определение сроков, форм и условий профессиональной реабилитации получателя социальных услуг;- проведение профессиональной реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;- организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе профессиональной реабилитации;- проведение мониторинга результатов профессиональной реабилитации получателя социальных услуг.Норма времени: 30 минут.Периодичность: по мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, но не более 2 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Обеспечивают потребность получателя социальной услуги в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | Услуга предусматривает:- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;- содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому;- содействие в постановке на учет в центре занятости;- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через центры занятости и т.д.Норма времени: 20 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Обеспечивают потребность получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Услуга предусматривает:- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;- организацию и проведение профориентационных мероприятий;- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;- помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;- составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);- взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения;- обращение в образовательную организацию;- содействие в сборе документов для обучения;- помощь в определении формы обучения;- осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг;- оказание помощи в выполнении домашнего задания;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг.Норма времени: 60 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 6 услуг в год | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Обеспечивают потребность получателя социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 6. Социально-правовые услуги |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Социально-трудовые услуги" на одного получателя социальных услуг:- совершеннолетним гражданам в месяц - 21 рубль;- несовершеннолетним гражданам в месяц - 47 рублей |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Услуга предусматривает:- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;- оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов.Норма времени: 60 минут.Периодичность: при поступлении на стационарное социальное обслуживание, далее - 1 услуга в квартал | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 21 рубль на одного получателя в месяц совершеннолетним гражданам/47 рублей на одного получателя в месяц несовершеннолетним детям | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Обеспечивают содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | Услуга предусматривает:- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;- информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав;- разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно [Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/902312543), [закону области от 25 апреля 2012 года N 2744-ОЗ "Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации, материально-техническом и финансовом обеспечении оказания юридической помощи адвокатами в труднодоступных местностях на территории Вологодской области"](http://docs.cntd.ru/document/453117635);- содействие в получении помощи юриста, адвоката.Норма времени: 20 минут.Периодичность: 1 услуга в квартал | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Содействуют в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивают сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Услуга предусматривает:- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;- деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановлению его нарушенных прав;- представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами;- содействие в получении мер социальной поддержки;- содействие в сохранении гражданами занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления на социальное обслуживание.Норма времени: 50 минут.Периодичность: 1 услуга в квартал | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Должны обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальной услуги. | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов" на одного получателя социальных услуг:- совершеннолетним гражданам в месяц - 19 рублей;- несовершеннолетним гражданам в месяц - 44 рубля |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Услуга предусматривает:- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;- определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы;- подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;- разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг;- подготовку необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);- заполнение учетно-отчетной документации.Норма времени: 25 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в год | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 19 рублей на одного получателя в месяц совершеннолетним гражданам/44 рубля на одного получателя в месяц несовершеннолетним детям | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Должны развить у получателя социальной услуги практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Услуга предусматривает:- изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации или абилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов учреждений медико-социальной экспертизы;- обеспечение проведения мероприятий в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития;- выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) или абилитационных мероприятий (индивидуальные, групповые);- составление с каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) или абилитационных мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;- проведение реабилитационных (адаптационных) или абилитационных мероприятий в соответствии с разработанным графиком;- заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг, журнала посещения занятий;- организацию амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);- оценку результативности проводимых реабилитационных мероприятий.Норматив времени: 30 минут.Периодичность предоставления социальной услуги: 1 услуга в год | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Должны обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов) | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Услуга предусматривает:- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение актуального уровня социальной подготовленности;- определение зоны ближайшего уровня развития;- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг;- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности- заполнение учетно-отчетной документации.Норма времени: 30 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Призваны способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивают способность у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Услуга предусматривает:- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности;- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним;- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг;- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;- заполнение учетно-отчетной документации.Норма времени: 30 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Должны способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| III. Социальные услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания (при предоставлении социальных услуг обеспечиваются условия доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с частью 4 статьи 19 [Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/499067367)) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" на одного получателя социальных услуг в месяц с предоставлением койко-места - 12068 рублей |
| 1. Предоставление социально-бытовых услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Предоставление социально-бытовых услуг" на одного получателя социальных услуг в месяц без предоставления койко-места - 628 рублей |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | Услуга предусматривает размещение получателей социальных услуг с предоставлением койко-места в жилых помещениях, используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, утвержденными постановлением Правительства области.Размещение осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам (в том числе проведение уборки), обеспечивать удобство проживания (пребывания) получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям.Каждая жилая комната оборудуется мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями.Норма времени: жилое помещение предоставляется в соответствии с графиком работы организации социального обслуживания.Периодичность: в период нахождения получателей социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.2. | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам | Услуга предусматривает обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании в соответствии с нормами питания, утвержденными постановлением Правительства области:- ежедневный учет получателей социальных услуг;- составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок (меню-требований, карточек-раскладок) с подсчетом калорийности готовых блюд;- закупку продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам;- предварительную обработку продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;- кулинарную обработку продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;- витаминизацию блюд;- контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;- выдачу готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций;- санитарную обработку технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты соответствия и удостоверения качества и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.Допускается доставка готовых блюд из организаций общественного питания при соблюдении условий, установленных санитарно-эпидемиологическими требованиями.Получателям социальной услуги, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь в кормлении.Норма времени: 70 минут на каждый прием пищи.Периодичность: 1 - 2 приема пищи в день в соответствии с утвержденными нормами питания в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Социальная услуга предоставляется в установленном для приема пищи месте, отвечающем санитарно-эпидемиологическим требованиям | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам | Предоставляется в период нахождения получателя социальных услуг в организации.Норма времени: обеспечение мягким инвентарем осуществляется в соответствии с утвержденными нормативами.Периодичность: в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.4. | Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | Услуга предусматривает:- прием заказа на закупку книг, газет, журналов от получателя социальных услуг;- получение денежных средств для приобретения книг, газет, журналов;- закупку книг, газет, журналов в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги (расстояние от места приобретения книг, газет, журналов до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м);- доставку книг, газет, журналов на дом получателю социальных услуг;- окончательный расчет с получателем социальных услуг;- оформление учетно-отчетной документации.Норма времени: 10 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.5. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Услуга предусматривает:- помощь в написании и прочтении писем и другой корреспонденции;- отправку почтовой корреспонденции почтой;- отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции.При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность.Норма времени: 15 минут.Периодичность: 1 услуга в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.6. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | Услуга предусматривает:- оценку состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование на предмет развития пролежней и (или) риска их появления);- составление графика оказания социально-гигиенических услуг с учетом режимных моментов и индивидуальных медицинских показаний;- обработку пролежней по назначению врача;- профилактические мероприятия, направленные на предупреждение развития пролежней в соответствии с утвержденными стандартами;- оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости:1) гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание, подмывание, мытье получателя социальных услуг в ванной или душе по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней);2) проведение полного туалета (мытье лежачего больного в бане, ванне, душе полностью);3) стрижку ногтей;4) ежедневный уход за волосами (причесывание), стрижка по мере необходимости;5) вынос и обработка судна моющими и дезинфицирующими средствами;- обучение основным приемам ухода за собой;- помощь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальных услуг с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальных услуг с постели наиболее удобным захватом;- помощь лечь в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;- помощь в одевании - подготовленные по сезону обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг;- помощь в раздевании - снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать их на место;- помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);- помощь в пользовании туалетом или судном:1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета;2) поправить одежду (до и после туалета);3) помочь сесть на унитаз (или судно);4) оставить получателя социальных услуг в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья);5) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, вымыть ему руки.Норма времени: 35 минут.Периодичность: 1 услуга в день в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 1.7 | Помощь в приеме пищи (кормление) | Услуга предусматривает:- подготовку продуктов и кухонных приборов, посуды для приема пищи (кормления);- подготовку получателя социальных услуг к приему пищи:1) удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг), вымыть руки;2) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос);3) выбрать нужную посуду и столовые приборы;4) после еды вымыть получателю социальных услуг руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи;- кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу;- уборку использованной посуды и приборов.Норма времени: 25 минут на каждый прием пищи (кормление).Периодичность: 1 - 2 приема пищи в соответствии с утвержденными нормами, в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 2. Предоставление социально-медицинских услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Предоставление социально-медицинских услуг" на одного получателя социальных услуг в месяц - 927 рублей |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств) | Услуга предусматривает:- проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, закапывание капель и др.);- выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;- осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;- объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;- контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.Норма времени: 10 минут.Периодичность: 1 услуга в день в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Предоставляются с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 2.2. | Проведение оздоровительных мероприятий | Услуга предусматривает:- организацию и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн);- изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья;- организацию лечебно-оздоровительных мероприятий;- разработку тематики и плана занятий для получателя социальных услуг;- подготовку необходимых для организации работы оборудования, инвентаря;- комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями состояния его здоровья;- определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.Норма времени: 20 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Предоставляются с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должны учитывать его физическое и психическое состояние | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 2.3. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Услуга предусматривает:- проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг;- оказание первичной медико-санитарной помощи;- направление получателя социальных услуг к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);- помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний;- проведение в соответствии с назначением врача медицинских процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями);- заполнение истории болезни карты получателя социальных услуг;- подготовку результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами);- содействие в обеспечении по заключению врача лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.Норма времени: 3 минуты.Периодичность: 1 услуга в день в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Должны способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | Услуга предусматривает:- выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;- разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;- разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;- привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии);- составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;- проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя(ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.Норма времени: 20 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 2.5. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Услуга предусматривает:- освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических, инфекционных заболеваний;- консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.Норма времени: 30 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Способствуют усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлены на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.6. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Услуга предусматривает:- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;- проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов.Норма времени: 15 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Должны предоставлятьсяс максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 3. Предоставление социально-психологических услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Предоставление социально-психологических услуг" на одного получателя социальных услуг в месяц - 1751 рубль |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Услуга предусматривает:- выявление проблем;- определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;- оказание социально-психологической помощи получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем;- выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы);- оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг;- сбор психологического анамнеза;- разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;- определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;- разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг.Норма времени: 30 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Должны способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Услуга предусматривает:- установление положительной мотивации на общение;- выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальных услуг;- расширение диапазона приемлемых средст, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальных услуг;- привлечение получателя социальной услуги в группы взаимоподдержки и взаимопомощи, для участия в досуговых мероприятиях;- подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия;- психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям);- психологическую коррекцию (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг).Норма времени: 20 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Призваны укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должны обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж | Услуга предусматривает:- обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликтов и других ситуаций;- систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги;- оказание необходимой социально-психологической помощи.Норма времени: 40 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 3.4. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | Услуга предусматривает:- снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно;- предоставление психологической поддержки, выработкуновых приемов и способов поведения;- стимулирование на активные действия получателя социальных услуг для преодоления проблемы.Норма времени: 20 минут.Периодичность: по мере необходимости | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Призваны укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должны обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 4. Предоставление социально-педагогических услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Предоставление социально-педагогических услуг" на одного получателя социальных услуг в месяц - 4757 рублей |
| 4.1. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | Услуга предусматривает:- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;- наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;- оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.Норма времени: 25 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг.Предоставляется в период нахождения в организации социального обслуживания |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | Услуга предусматривает:- изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение актуального уровня социальной подготовленности;- определение зоны ближайшего уровня развития;- выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.Норма времени: 40 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Должны обеспечивать потребность получателя социальных услуг в соответствии с его способностями | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Услуга предусматривает:- выявление проблем и их причин;- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);- выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;- определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);- подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);- помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;- анализ предполагаемого результата;- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;- установление контакта с получателем социальных услуг;- выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;- разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг;- изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов;- личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг;- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;- проведение социально-педагогической диагностики;- обработку результатов диагностики;- разработку направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги);- определение сроков проведения повторной диагностики;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги.Норма времени: 40 минут.Периодичность: по мере необходимости в соответствии с графиком занятий, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Услуга предусматривает:- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;- помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги.Норма времени: 30 минут.Периодичность: по мере необходимости в соответствии с графиком занятий, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Должны обеспечивать потребность получателя социальных услуг его интересам в соответствии с его способностями | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Услуга предусматривает:- организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия);- взаимодействие с организациями культуры для организации досуга;- осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг.Норма времени: 60 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Должны обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями. Социальная услуга предоставляется в специально выделенных для проведения культурно-массовых и досуговых мероприятий помещениях поставщика социальных услуг, отвечающих санитарно-эпидемиологическим требованиям, а также в иных местах (за пределами территории поставщика социальных услуг) при условии обеспечения безопасности получателей социальных услуг | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 5. Предоставление социально-трудовых услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Предоставление социально-трудовых услуг" на одного получателя социальных услуг в месяц - 342 рубля |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Услуга предусматривает:- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы;- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;- разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам профессиональной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;- определение сроков, форм и условий профессиональной реабилитации получателя социальных услуг;- проведение профессиональной реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;- организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе профессиональной реабилитации;- проведение мониторинга результатов профессиональной реабилитации получателя социальных услуг.Норматив: 30 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Обеспечивают потребность получателя социальной услуги в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | Услуга предусматривает:- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;- содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому;- предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих его населенных пунктах;- содействие в постановке на учет в центре занятости;- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.Норма времени: 30 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Обеспечивают потребность получателю социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Услуга предусматривает:- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;- организацию и проведение профориентационных мероприятий;- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;- помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;- составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);- взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения;- обращение в образовательную организацию;- содействие в сборе документов для обучения;- помощь в определении формы обучения;- осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг;- оказание помощи в выполнении домашнего задания;- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг.Продолжительность: 60 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 6 услуг в год в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Обеспечивают потребность получателя социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 6. Предоставление социально-правовых услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Предоставление социально-правовых услуг" на одного получателя социальных услуг в месяц - 863 рубля |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Услуга предусматривает:- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;- оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов.Норма времени: 30 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Обеспечивают содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | Услуга предусматривает:- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;- информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;- разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно [Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/902312543), [закону области от 25 апреля 2012 года N 2744-ОЗ "Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации, материально-техническом и финансовом обеспечении оказания юридической помощи адвокатами в труднодоступных местностях на территории Вологодской области"](http://docs.cntd.ru/document/453117635);- содействие в получении помощи юриста, адвоката.Норма времени: 20 минут.Периодичность: 1 услуга в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Содействуют в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивают сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Услуга предусматривает:- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;- деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, подготовку жалобы, обращения;- представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами;- содействие в получении мер социальной поддержки;- содействие в сохранении гражданами занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления на социальное обслуживание.Норма времени: 50 минут.Периодичность: 1 услуга в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Должны обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 7. Предоставление услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги "Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов" на одного получателя социальных услуг в месяц - 647 рублей |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Услуга предусматривает:- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;- определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы;- подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным или абилитационным потенциалом получателя социальных услуг;- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;- разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг;- подготовку необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);- заполнение учетно-отчетной документации.Норма времени: 25 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в год в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Должны развить у получателя социальной услуги практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Услуга предусматривает:- изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации или абилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов учреждений медико-социальной экспертизы;- обеспечение проведения мероприятий в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития;- выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) или абилитационных мероприятий (индивидуальные, групповые);- составление с каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) или абилитационных мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;- проведение реабилитационных (адаптационных) или абилитационных мероприятий в соответствии с разработанным графиком;- заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг, журнала посещения занятий;- организацию амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);- оценку результативности проводимых реабилитационных мероприятий.Норма времени: 60 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Должны обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов) | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Услуга предусматривает:- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение актуального уровня социальной подготовленности;- определение зоны ближайшего уровня развития;- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним;- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг;- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности- заполнение учетно-отчетной документации.Норма времени: 45 минут.Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Призваны способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивают способность у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Услуга предусматривает:- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности;- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг;- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;- заполнение учетно-отчетной документации.Норма времени: 35 минут.Периодичность: 1 услуга в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг |  | Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.Должны способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 8. Предоставление срочных социальных услуг |
| 8.1. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | Услуга предусматривает разовое предоставление горячего питания или набора продуктов.Норма времени: 30 минут | Неотложная помощь разового характера | 53 рубля за услугу | Продукты должны соответствовать установленным срокам годности | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 8.2. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Услуга предусматривает разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости.Норма времени: 30 минут | Неотложная помощь разового характера | 53 рубля за услугу | Одежда и обувьдолжны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригоднымик носке | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 8.3. | Содействие в получении временного жилого помещения | Услуга предусматривает помощь в оформлении документов на предоставление койко-места в организации для лиц без определенного места жительства и занятий, кризисном центре или в некоммерческих организациях, оказывающих данные социальные услуги, в том числе предоставление койко-места.Норма времени: 30 минут | Неотложная помощь разового характера | 53 рубля за услугу | Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и занятий, лицам, освободившимся из мест лишения свободы, и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 8.4. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Услуга предусматривает:- содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом;- сопровождение в юридическую консультацию, нотариальнуюслужбу и обратно;- содействие в оформлении и восстановлении документов, в том числе составление актов материально-бытового положения заявителей для назначения необходимых мер социальной поддержки, предусмотренных действующим законодательством;- подготовку запросов в различные ведомства.Норма времени: 20 минут | Неотложная помощь разового характера | 35 рублей за услугу | Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги,результативность предоставления услуги |
| 8.5. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Услуга предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.Норма времени: 45 минут | Неотложная помощь разового характера | 79 рублей за услугу | Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,отсутствие обоснованных жалоб,полнота и своевременность предоставления услуги, результативность предоставления услуги |