**Анализ деятельности бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Тарногского района» за 2020 год.**

**Общие сведения об учреждении.**

Адрес: Вологодская область, с. Тарногский Городок, д.39

Телефоны: 8(81748)2-13-60, 2-13-24, 2-25-31

Эл. почта: [kcson.tarnoga@yandex.ru](mailto:kcson.tarnoga@yandex.ru)

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с предметом и целями деятельности, определенными законодательством Российской Федерации, Вологодской области, уставом, в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти области в сфере социальной защиты населения.

Основной целью деятельности бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Тарногского района» (далее – БУ СО ВО «КЦСОН Тарногского района», учреждение) является социальное обслуживание граждан, с предоставлением социальных услуг в полустационарной и стационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

В учреждении работает -75 человек (по штатному расписанию -80,25 единиц). Курсы повышения квалификации за 2020 год прошли 8 человек.

Финансирование осуществлялось в пределах выделенных объемов бюджетных ассигнований. Задолженность по заработной плате работников системы социальной защиты населения отсутствует.

О отчетном году в учреждении 12.03.2020г. проведена проверка ОНД И ПР по Нюксенскому и Тарногскому районов, Роспотребнадзор по Вологодской области, нарушения устранены.

Средняя заработная плата работников учреждения за 2020 год- 29322,2 ( в 2019г.-24765,7), в том числе:

- средняя заработная плата руководителя- 66750 ( в 2019г. -48716,7);

-средняя заработная плата заместителя руководителя – 32037,5 (в 2019г.- 27920,2);

- младший медицинский персонал – 45457,8 ( в 2019г.-35958,9)

В учреждении на 01. 01 .2021года функционирует аппарат управления и шесть структурных подразделения:

- отделение срочного социального обслуживания;

-отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

-стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение по работе с семьей и детьми;

-социально-реабилитационное отделение для инвалидов;

- отделение социального сопровождения замещающих семей, выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Анализ работы по основным направлениям деятельности.**

Организацией в 2020 году оказаны различные виды социальных услуг

4288 гражданам Общее количество предоставленных услуг в 2020году составляет – 132832.

В 2020 году государственное задание по качественным и по количественным показателям выполнено в полном объеме с учетом допустимых отклонений.

В целях изучения удовлетворенности получателей услуг проведены опросы граждан, всего опрошено -943 человека. Доля потребителей удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг

составила -98 %.

**Социальное обслуживание на дому.**

Социальное обслуживание на дому – одна из приоритетных форм социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, которая дает возможность как можно дольше оставаться полноправными членами общества, проживать в привычной для них домашней среде, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

Социальные услуги на дому предоставляются гражданам, признанным нуждающимся, бесплатно либо за плату, по тарифам, утверждаемым Департаментом социальной защиты населения области на основании нормативов подушевого финансирования социальных услуг, и с учетом дохода получателя услуг.

Количество обслуженных человек на дому за 2020 год – 103 человека (2019 год- 97 человек ), за полную плату – 52 человека, бесплатно – 38 человек ,за частичную оплату- 13 человек. Всего оказано 33979 услуг (в 2019 году -24985 услуг), дополнительных услуг -1355 . В течение года на дому предоставлены социальные услуги 2 участникам ВОВ, 1 вдове участника ВОВ, 8 труженикам тыла, 42 инвалидам, преимущественно 2 группы инвалидности. Обслужено 10 семей с детьми -инвалидами. Обслуживаемых старше 80 лет — 37 человек, 90 лет и старше — 6 человек. Очереди на социальное обслуживание нет, услуги доступны на территории всего Тарногского муниципального района. Реализация стационарозамещающих технологий:

- школа по уходу за пожилыми людьми и инвалидами – 30 человек (в 2019г-30 человек);

- школа безопасности – 102 человека (в2019г.- 79 человек);

-профилакторий на дому – 18 человек ( в2019г.- 18 человек)

-услуга сиделки – 4 человека ( в 2019 г.-5 человек)

**Отделение срочного социального обслуживания**

Отделение срочного социального обслуживания является важнейшим звеном в структуре организации. Отделение предназначается для оказания гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности, содействие в получении юридической и психологической помощи За отчётный период специалистами отделения срочного социального обслуживания обслужено 2248 человек (2019г. – 2469 человек) граждан Тарногского района, предоставлено 2775 (2019г. — 2880) срочных услуг. За предоставлением материальной помощи в 2020 году обратилось 952 (2019 г. - 1017) заявителей. Основная форма оказания государственной социальной помощи: в виде единовременной денежной выплаты – 835 (2019г. — 935) заявлений. За 2020 год выдано 221 продуктовый набор ( в 2018 г.- 198 наборов). За предоставлением ежеквартального социального пособия обратилось 2 (2019г.-4 ) получателя. В 2020 году заключено 22 ( в 2019году- 78 ) социальных контрактов. Основные мероприятия, включенные в программу социальной адаптации:

поиск работы — 6 ( на общ. сумму — 371 840 рублей);

прохождение профессионального обучения и дополнительного профессионального образования — 3 (на общ. сумму — 155 982 рубля);

осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности — 2 (каждый получил по единовременной выплате в размере 100 000 рублей).

осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации— 7 (на общ. сумму 433 930 рубля) (1 - с переходом на 2021 год);

Из средств областного бюджета:

- ведение личного подсобного хозяйства — 3 (на общую сумму 79 900 (2-по 30 000 рублей, 1 -19 900 рублей), выплата единовременная);

- осуществление иных мероприятий — 1 (на общ. сумму 36 000, выплата единовременная).

Также 12 гражданам данный вид помощи был назначен в 2019 году, поэтому общее число получателей социального пособия на основании социального контракта в 2020 году составило 34 человека.

В сельских поселениях района социальные услуги предоставляют 4 специалистов по социальной работе - социальных участковых. Специалистами по социальной работе - социальными участковыми обслужено 1993 ( 2019г. -1891) человек, оказано 4511 услуг (в 2019г.-3835 услуг).

Социальная работа в условиях сельской местности - один из самых сложных участков социальной работы, требующей специализированной профессиональной подготовки и особых личностных качеств. Сложность ситуации обусловлена безработицей, бытом сельского населения, слаборазвитой инфраструктурой досуга, социальных услуг, низким уровнем жизни села. Специалистами отделения организовано 196 (2019г. - 202) плановых и 14 (2019г.-9) экстренных выездов мобильной бригады в сельские поселения. Общее количество граждан, охваченных деятельностью мобильной бригады составляет 1973 человека. С января 2020 года организовывались поездки по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения диспансеризации и скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний, оказывающих вклад в структуру смертности населения. С июля 2020 года предоставляется транспортная услуга семьям с детьми-инвалидами, инвалидам, находящимся на надомном обслуживании, инвалидам-колясочникам, всего совершено 47 поездок. Отделение осуществляет деятельность по обеспечению новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода. Комплекты средств по уходу за новорожденными детьми получила 56 (2019г. - 38) семей. На базе отделения срочного социального обслуживания организована работа пункта проката средств реабилитации. За отчетный период 43 (2019г.- 23) гражданина воспользовались данной услугой. В 2020 году отделением оказано всего 8624 (2019г. - 6914) услуги.

***Деятельность центра активного долголетия «Забота»***

На базе комплексного центра с 2016 года успешно функционирует Центр активного долголетия «Забота». В Центре созданы условия для работы клубов, кружков и объединений различной направленности. В 2020 году организована работа 13 клубов, из них 7 спортивной направленности. Клубы посетило 152 человека, проведено 315 мероприятий. Добровольцы «серебряного возраста» отряда «Тонус» (14 человек) принимают активное участие в районных и областных мероприятиях : областной конкурс « Серебро35 за активное долголетие», «фотоконкурс «Вместе к активному долголетию», участие в семинаре «Молоды душой», участие во Всероссийском форуме «Россия- территория заботы».Одной из важных направлений деятельности «серебряных добровольцев»-занятия физкультурой и спортом: участие во флеш-мобе по скандинавской ходьбе, в районном соревновании- «День ходьбы»

***Информация о работе с ветеранами.***

В 2020 году на реализацию мероприятий , направленных на организацию свободного времени и культурного досуга граждан пожилого возраста из областного бюджета выделено 119500 рублей. Эти денежные средства израсходованы в полном объеме на следующие цели:

- проведение мероприятий, посвященных Дню Победы и другим юбилейным датам ВОВ -30000рублей.

- проведение мероприятий в рамках проведения Международного Дня пожилого человека – 20000 рублей;

- проведение мероприятий по чествованию «золотых» супружеских пар и юбиляров- 7185 рублей;

- участие в организации вручения ценного подарка ветеранам ВОВ в связи с юбилейными датами- 13800 рублей;

-проведение памятных мероприятий- 5000 рублей;

- поощрение наиболее активных граждан пожилого возраста, являющихся членами общественных организаций- 29000 рублей;

- проведение мероприятий, посвященных праздничным и памятным датам в ЦАД «Забота» -14515 рублей.

Общая сумма -119500 рублей, количество мероприятий -182, охват граждан пожилого возраста мероприятиями в течении года -1521 человек.

**Социально- реабилитационное отделение для инвалидов**

Основной целью работы социально-реабилитационного отделения является осуществление системы мероприятий, направленных на повышение качества жизни получателей социальных услуг в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья, социальным статусом. Отделение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, нормативными правовыми актами РФ, приказами и распоряжениями Департамента социальной защиты населения Вологодской области, локальными актами организации, а также Уставом учреждения и положением.

Социально-реабилитационное отделение предназначено для предоставления социальных услуг в полустационарной форме в дневное время следующим категориям граждан: совершеннолетние инвалиды, способные осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, наличия инвалидности; дети - инвалиды и дети с ОВЗ (от 3 до 18 лет); родители (законные представители), воспитывающие детей - инвалидов и детей с ОВЗ.

По состоянию на 1 января 2020 года численность инвалидов в Тарногском муниципальном районе составляет 1206 человек, в том числе 43 - ребенка-инвалида.

В течение года было организовано 13 смен по 15 рабочих дней: 9 очных смен и 4 дистанционных. В связи с ограничительными мерами, принятыми в Вологодской области, во 2 квартале услуги предоставлялись дистанционно через социальную сеть ВК. Прошли реабилитацию 97 человек. Из них взрослые инвалиды с 18 лет – 31 человек (молодые инвалиды -9 ), дети-инвалиды- 36 человек, дети с ОВЗ – 7 человек, родители – 23 человека.

Совершеннолетние инвалиды от 18 лет и старше имеют 1 группу -2 человека, 2 группу -15 человек, 3 группу -14 человек.

Им предоставлялся комплекс социальных услуг в групповой и индивидуальной форме. Социально-медицинские услуги предоставлялись в форме оздоровительной гимнастики и бесед о здоровом образе жизни. Проводились занятия в «Школе безопасности» на темы «Пожарная безопасность», «Электробезопасность», «Пищевая безопасность» и другие. Занятия по трудотерапии проходили по программам «Волшебный квиллинг», «Плетение из бумажной лозы», «Вторая жизнь открытки», «Чудеса из бумаги», «Куклы-обереги». Получатели социальных услуг успешно освоили новые технологии, результатом стали изделия: корзинки, вазы, салфетницы, цветы, куклы-обереги и другие.

Дистанционно проводились мастер-классы «Шкатулка из коробки», «Оформление подарка», «Медицинская маска из ткани» и другие.

Организация досуга была направлена на удовлетворение социокультурных запросов и расширение кругозора. Еженедельно организовывались экскурсии в музеи. Получатели социальных услуг посетили выставку «Климат и люди», «Тетушка игла стежку по полю вела», «Русский дом и то, что в нем» в Тарногском музее традиционной народной культуры, «Поэзия акварели», «Соприкосновение с традицией», «МУРрариум в КРЦ «Дом пчелы», выставку изделий из лоскутного шитья «Сказочная мозаика» и выставку картин художника-земляка Н.А. Тонковского в Центре традиционной народной культуры. Также в рамках программы «Виртуальный туризм» они путешествовали по разным городам и странам. Проводились онлайн - экскурсии по Эрмитажу, Петропавловской крепости, Версальскому дворцу и другим мировым достопримечательностям.

Для каждой смены были подготовлены мероприятия, посвященные 75-годовщине Победы в Великой Отечественной войне. Проведены тематические беседы «Герои –тарножане», «Памятные места Тарногского района»; презентация «Герои Великой Отечественной войны», виртуальная экскурсия по городам-героям. Организована экскурсия в Дом-музей А.А. Угрюмова на выставку «Война. Победа. Память». В рамках губернаторской программы «Экспресс Победы» посетили выставку «Память огненных лет», на которой были представлены картины из фондов Вологодской областной картинной галереи.

На базе социально-реабилитационного отделения для инвалидов создан клуб по интересам «Активисты». Целью деятельности клуба является активизация жизненного потенциала граждан с инвалидностью и сохранения у них активного образа жизни. В клубе работают кружки "ЗОЖ" и "Творческая мастерская". Посещают их люди с активной жизненной позицией, которые хотят и умеют сделать свою жизнь интересной и полезной. За год членами клуба стали 15 человек. На занятиях в кружке "ЗОЖ" они знакомятся с различными оздоровительными практиками, с удовольствием занимаются гимнастикой и на тренажерах в зале и на свежем воздухе в бору. В клубе организованы все условия для развития творческих и познавательных навыков и мастерства. Получатели социальных услуг освоили программы "Куклы-обереги", «Волшебный квиллинг», научились изготовлять кукол из различных материалов, изготовили брошь в стиле канзаши и цветы из гофрированной бумаги ко Дню Победы. Кроме того познакомились с историей и народными традициями изготовления кукол-оберегов. Занятия проходили в дружеской творческой обстановке, своего рода традиционных русских посиделках за рукоделием.

В отделении реализуется План мероприятий («дорожная карта») по развитию в Вологодской области стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами. В течение года услуги в социально-реабилитационном отделении получили 15 человек (8 детей-инвалидов до 17 лет и 7 взрослых). Ежедневной дневной занятостью охвачено 5 человек. Разработана и реализуется программа «Социальная интеграция молодых инвалидов с ментальными нарушениями в современное общество посредством организации культурно-досуговой деятельности».

Организована работа с реабилитационным центром «Преодоление» г. Череповец. Ведется запись на реабилитацию, специалистами центра проводятся онлайн - консультации с детьми - инвалидами и их родителями.

В отделении организовано оказание услуг по ранней помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов. На социальном обслуживании находятся 3 семьи с детьми в возрасте до 4-х лет. Проведена диагностика, результаты которой направлены специалистам РЦ «Преодоление» для получения рекомендаций.

С 18 марта 2020 года на базе социально-реабилитационного отделения организована работа по реализации Комплекса мер по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания «Вы не одни». Целью которой является создание условий для снижения численности детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, проживающих в организациях социального обслуживания, учреждениях здравоохранения, образовательных организациях.

Мероприятия включают в себя внедрение и развитие 4 стационарозамещающих технологий.

Продолжает развиваться технология «Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья». Подготовлена необходимая документация. На социальное сопровождение были приняты 14 семей, из них: 4 многодетные семьи с 3 и более детьми; 4 полные малоимущие семьи, чей доход ниже прожиточного минимума, установленного в области; 6 неполных семей, где воспитанием детей занимается один родитель (отец или мать). С семьями заключены договора о предоставлении услуг в рамках социального сопровождения, составлены паспорта семей, сформированы «личные дела» получателей социальных услуг, разработаны индивидуальные программы социального сопровождения.

В течение первого полугодия проводилась предварительная работа по информированию населения о деятельности новой технологии «Социальная няня». В сообществе «БУСОВО «КЦСОН Тарногского района» в ВК размещена информация о технологии, разработан буклет «Социальная няня», в котором рассказывается о целях и задачах технологии, основных принципах и направлениях деятельности, социальных услугах, условиях и порядке их предоставления. Буклет распространен среди родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ, через сеть ВК.

Кратковременный присмотр за детьми осуществлялся на базе социально-реабилитационного отделения. Семья заранее подавала заявку на определенный день и время, и координатор по оказанию услуги фиксировал ее в Журнале заявок. Осуществлял присмотр за детьми специалист по социальной работе. Специалист занимался с детьми рисованием, изготовлением поделок, чтением. Играл с ними в настольные и подвижные игры. Проводил занятия в сенсорной комнате, используя сухой бассейн. Факт предоставления услуги фиксировался в Журнале учета предоставления усл

Одной из наиболее востребованных стационарозамещающих технологий, реализуемых в отделении, является технология организации группы кратковременного пребывания для детей с инвалидностью и ОВЗ. Периодичность пребывания детей в группе варьируется от 1- 2 часов в неделю. В условиях группы, объединяющей детей с учетом основного диагноза и возраста, с детьми занимается специалист по социальной работе. Работа группы кратковременного пребывания направлена на развитие психических процессов, обучение навыкам самообслуживания, на социализацию и интеграцию детей в общество здоровых сверстников. Если у родителей нет возможности сопровождать ребенка, его сопровождает социальный работник.

Для организации занятий с детьми приобретено реабилитационное оборудование: фибероптический модуль «Сухой душ», прозрачные мольберты, песок кварцевый; игровое оборудование (детский развивающий набор «Монтессори»). Для оборудования помещения для группы кратковременного пребывания приобретены детские столы и стулья, регулируемые по высоте. Закуплен оргтехника: компьютер, МФУ (принтер, сканер, копир), фотоаппарат. Данное оборудование было закуплено за счет средств гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»(г. Москва).В течение года 8 детей смогли посетить группу кратковременного пребывания.

В рамках реализации технологии «Семейная программа выходного дня» создан клуб выходного дня «В кругу семьи». Участниками клуба являются дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья, родители (лица, их заменяющие), братья, сестры и другие родственники детей-инвалидов, специалисты по социальной работе, работники учреждений культуры и общественных организаций.

Внедрение стационарозамещающих технологий усиливает успешность комплексной реабилитации и социальной интеграции детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, направленной на улучшение физического и психологического состояния ребенка, повышение его адаптационных возможностей, уровня социализации семьи.

Специалисты отделения участвовали в проекте «Социальный марафон «Дорогами добра», который реализуется по инициативе АНО «ЦСИ «Вместе» при поддержке Правительства Вологодской области. Проект направлен на разработку и реализацию программы социальной поддержки, обучения для родителей, воспитывающих детей с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья, специалистов и волонтеров, проживающих в муниципальных районах Вологодской области.

Всего за год предоставлено 5533 услуги, из них социально-медицинских - 2008 услуг, социально-психологических - 641, социально-педагогических - 2260, социально - правовых - 136, услуг с целью повышения коммуникативного потенциала – 410.

В работе с инвалидами особенное внимание уделяется реализации мероприятий в рамках исполнения ИПРА.

**Отделение социального сопровождения замещающих семей, выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

В течение 2020 года на социальном сопровождении состояло 38 замещающих семей Тарногского района. В течение полугодия снято с сопровождения 5 семьи из них: 3 семьи в связи с достижением опекаемого ребёнка возраста 18 лет, 1 семья в связи с состоянием здоровья приёмных родителей, 1 семья в связи с переходом ребёнка из одной семьи в другую. В отчётном году в общем списке на социальном сопровождении находилась 41 замещающая семья, в них воспитываются 67 несовершеннолетних детей.

В рамках Межведомственного регламента проведения ежемесячного мониторинга условий жизни несовершеннолетних в семьях опекунов (попечителей), в том числе приёмных семьях. С целью выявления трудных ситуаций специалисты отделения неоднократно побывали в каждой замещающей семье. За 2020 год совершено 80 выходов в замещающие семьи с последующим составлением актов**:** в январе- 38 , в мае-июне -34, в октябре-ноябре 18 семей. В течение отчётного периода семьи, имеющие сложности в воспитании детей, посещались неоднократно.

В работе с замещающими семьями уделялось внимание детской безопасности, семейным ценностям и традициям, повышению родительской компетенции, формированию доверительных детско-родительских отношений. Продолжает работу клубное сообщество замещающих семей «Родительская беседка». В течение 2020 года проведено 2 заседание клуба в очном формате: 01.03.2020 года по теме: «Опасности сети Интернет». Участвовали 16 человек из 5 замещающих семей. Специалисты организовали проведение открытого разговора, посвящённого 75-летию Победы по теме «Моё послевоенное детство», родители и дети просмотрели 3 видеоролика Роспотребнадзора и приняли участие в инструктивном занятии «Осторожно-вирус». С 23.04.2020 по 17.05.2020 проходил конкурс мини сочинений «Семейные истории войны», приняли участие 7 семей, одна семья написала 2 сочинения. С 06.05.2020 по 13.05.2020 г. шестнадцать семей приняли участие в фотовыставке «Моя семья – моя крепость». 20. 09. 2020 года проведено занятие, посвящённое 10-летию работы Всероссийского телефона доверия по теме «Час доверия», участвовали 10 человек из 4 замещающих семей. 30.01 2020г. 15 детей из замещающих семей приняли участие в развлекательно игровой программе «Загадочная Зима» на свежем воздухе. Продолжается совместная работа с активом молодых специалистов ООО «Газпром Трансгаз Ухта» и 25.12.2020 организована благотворительная Новогодняя ёлка на свежем воздухе для 23 детей замещающих семей возраста от 2 –х до 8 лет с вручением сладких подарков.

В течение года работала межведомственная комиссия по социальному сопровождению замещающих семей, проведена корректировка 5 индивидуальных планов социального сопровождения семей, спланированы мероприятия по решению сложных ситуаций. В течение 2020 года замещающие семьи, находящиеся в социально опасном положении, сняты с профилактического учёта.

***Дистанционное сопровождение.***

В период с апреля по декабрь 2020 года специалисты продолжили работу с семьями дистанционно и индивидуально с учётом всех профилактических мер в условиях пандемии. Предоставление информации и консультационная работа проводилась специалистами отделения через группу ВКонтакте:

- дистанционное консультирование -86 просмотров;

-дистанционное предоставление педагогических услуг -148 просмотров;

-по формированию доверительных детско-родительских отношений -101 просмотр;

- проведение социокультурных мероприятий- 233 просмотра;

В течение 2020 года 6 специалистов учреждения - родителей и 16 замещающих родителей приняли участие в областном проекте дистанционного консультирования для родителей «Кафедра родительских наук», проводимого в рамках реализации Комплекса мер. Слушатели присутствовали на 8 занятиях, 3-х вебинарах и на 5-ти лекционных занятиях в формате Zoom. Три замещающие семьи района получили квалифицированную консультационную помощь ведущих специалистов Вологодской области в формате онлайн.

Формат дистанционной работы эффективен, когда родитель имеет активную жизненную позицию, ощущает потребность в познании, готов к позитивным изменениям, но не может заменить живого общения которое так необходимо при решении сложных вопросов. Территориальная удалённость замещающих семей от учреждения, осуществляющего социальное сопровождение, затрудняет скорое решение проблем. Специалисты отделения рассматривают возможность организовать работу кураторов из числа успешных замещающих родителей по поселениям, взять в помощь местные женсоветы.

***Работа по гранту «На защите детства».***

Специалисты отделения социального сопровождения замещающих семей, выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей являются участниками Комплекса мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Вологодской области, «На защите детства». В рамках мероприятий Комплекса мер зав. отделением разработана, и реализуется программа обучения детей и родителей распознаванию различных видов насилия «Жизнь вне опасности», состоящая из 12 занятий для родителей и 12 занятий для детей.

Выбор форм и методов работызависит от состава групп (родители; дети старшего школьного возраста; дети дошкольного и младшего школьного возраста) и включает следующее:решение ситуационных задач, деловая игра, лекции, просмотр видеороликов с последующим обсуждением, психологические тренинги, элементы фототерапии, практические упражнения, анкетирование, сказкотерапия, психогимнастика.

Инструментарий для занятий приобретён на средства Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации на выполнение Комплекса мер Вологодской области направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасности детства в Вологодской области, «На защите детства» и в 2020 году потрачено 124,980,00 руб.

Благодаря поддержке Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, игровой уголок пополнился тремя настольными играми, организована работа кукольного театра для детей. Применение арт-терапевтических методик гармонизирует развитие личности, развивает способность ребёнка самовыражаться и познавать себя. Использование приобретённого оборудования для клуба приёмных родителей, совместная игровая деятельность взрослых и детей на его занятиях способствуют формированию доверительных внутрисемейных взаимоотношений.

Посещаемость очных занятий по программе к каждой замещающей семьёй разная, работаем индивидуально, для очно - заочного обучения используем раздаточный материал, Интернет ресурсы.

Через районную газету «Кокшеньга» от 22.04.2020 до населения доведена обучающая информация о видах и формах жестокого обращения, их признаках и последствиях для ребёнка и ответственность взрослого.

***Организация работы дистанционного летнего лагеря.***

В период с 22.06 2020 по 01.07.2020 специалисты отделения для замещающих семей с детьми возраста от 6 до 11 лет организовали дистанционный лагерь «Калейдоскоп лета».

В беседу «Калейдоскоп лета» приглашено 15 семей-участников, в которых 24 ребёнка. ВКонтакте размещались задания, продумала обратная связь в виде фотоотчёта, рисунка, поделки. В результате оценивалась активность 13 семей, в которых 19 детей. По окончании смены самые активные дети поощрены подарком. Для его вручения составлен график посещения учреждения.

За 2020 год замещающим семьям оказано 2013 услуг: 1278 педагогических, 681 психологических, 51 юридических, 3 срочных услуги.

***Работа школы кандидатов в замещающие родители «Семейная азбука».***

11.03.2020 года специалистами отделения, совместно с органами опеки и попечительства Тарногского района, сформирована группа обучения по программе Школы кандидатов в замещающие родителя «Семейная азбука». В связи с изменениями режима работы учреждения, с 01.04.2020 обучение кандидатов по программе продолжилось в дистанционной и индивидуальной формах. Обмен информацией организован через электронную почту, через сообщения ВКонтакте, через индивидуальные консультации по предварительной записи с учётом всех мер безопасности. Для проведения итогового тестирования по материалам программы был составлен отдельный график с указанием даты и времени прохождения испытания удобный для каждого клиента. В результате на 30 декабря 2020 года 9 кандидатов в замещающие родители успешно прошли тестовые испытания и получили Свидетельство о прохождении подготовки. (1-ая группа с 11.03.2020 по 15.05.2020- 7 человек, 2-ая группа с 05.10.2020 по 13.11.2020 – 2 человека). На декабрь 2020 года 1 кандидат, прошедший подготовку в 2020 году принял ребёнка в семью.

За 2020 год кандидатам в замещающие родители предоставлено 540 социальных услуг: социально-педагогических 171, социально-психологических 297, социально-правовых 72.

За 2 года работы школы кандидатов в замещающие родители «Семейная азбука» 16% слушателей приняли ребёнка в свою семью, поэтому необходимо сопровождение кандидатов при подборе ребёнка для семьи через оказание консультативной помощи.

***Социальное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.***

Работа социальному сопровождению выпускников направлена на содействие выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей возраста от 18 до 23 лет в успешной социализации: трудоустройство, решение бытовых и социальных проблем. Работе ведётся в соответствии с 5 заключёнными договорами на социальное сопровождение.

Для организации социального сопровождения выпускников, получающих профессиональное образование, учреждением заключены договора о взаимодействии с образовательными учреждениями области.

Специалисты отделения оказывают содействие в трудоустройстве, с через сотрудничество с предпринимателями района, сотрудниками и руководителями организаций и предприятий района. Выпускникам всех форм попечения оказана помощь в получении профессионального образования.

Оказано 117 услуг.

***Участие в конкурсах.***

В апреле-мае 2020 года специалисты отделения подготовили материалы по замещающей семье Малининой Дины Михайловны на областной конкурс «Сердце отдаю детям».

Замещающая семья Мелеховой Татьяны Борисовны стала победителем областного конкурса «Семейный лад» в номинации «замещающая семья». Об этом прошли публикации в СМИ районной газете «Кокшеньга», в группе ВКонтакте, транслировало областное радио.

**Отделение по работе с семьей и детьми.**

Главными задачами отделения по работе с семьей и детьми является: повышение доступности и качества социальных услуг для семей с детьми соответствующие национальным стандартам, профилактика семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми, основанная на его раннем выявлении, обеспечение защиты прав и законных интересов детей, оказание помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Специалисты отделения принимают участие в выявлении семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и проведении с ними индивидуальной и групповой профилактической и коррекционной работы. Принимаются меры, направленные на оздоровление отношений в неблагополучных семьях, ликвидацию возникающих между родителями конфликтов.

За2020г специалистами отделения по работе с семьёй и детьми обслужено 579 семей, услуги получили 1627 человек**.**

В течение года проводилась работа по организации досуга, отдыха детей, также проводились мероприятия, направленные на профилактику правонарушений среди несовершеннолетних, употребления наркотических и психотропных веществ. Один раз в квартал проходили мероприятия по меж-этническому направлению (толерантности), военно-патриотической направленности, формированию здорового образа жизни, профилактики алкоголизма, наркомании, токсикомании и табакокурения. Перед каждым мероприятием проводится большая подготовительная работа по сбору методических материалов, информаций, при необходимости подготовка костюмов, демонстративных материалов.

В период с 20.06. по 15.09. 2020г. проведены мероприятия в рамках IX Всероссийской акции «Добровольцы – детям» в Вологодской области.

С 25 ноября по 15 декабря 2020 года проходила областная акция«Вологодчина против домашнего насилия**»**, в рамках которой прошел цикл мероприятий:

В 2020г продолжил свою работу волонтёрский отряд «Юность**»**. В его состав входят дети в возрасте от 10 до 16 лет в количестве 10 человек (постоянных).

Волонтёры активно участвовали в рекламно-пропагандисткой и информационной деятельности, в проведении социокультурных мероприятий, акциях. Оказывали помощь в проведении мероприятий с детьми инвалидами. Ребята проводили с детьми различные игры, помогали в творческой мастерской по изготовлению различных поделок. Также участвовали в различных игровых программах, спортивных праздниках, проводимых для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Важными для волонтеров являются визиты внимания к ветеранам, посвященные праздничным датам.

В 2020г продолжает свою работуклуб многодетных семей «Счастливывместе**»**. Цель клуба: создание условий для повышения статуса семьи, пропаганда семейных ценностей, межпоколенного взаимодействия, способствующего укреплению внутрисемейных отношений. В состав клуба входят 10 семей.

Сценарии, методические материалы, планы работы оформляются в папку по клубу многодетных семей «Счастливы вместе».

С января 2020г. работает клуб творческого развития детей, находящихся **в** трудной жизненной ситуации «Театральный сундучок**».** Цели клуба: развитие индивидуальных способностей участников коллектива; пропаганда ЗОЖ; профилактика правонарушений среди детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; развитие театрального искусства; совершенствование системы эстетическорго воспитания и создание условий для реализации творческого потенциала, сохранения и приумножения нравственных, культурных, исторических, творческих традиций участников клубного формирования. Занятия проходят один раз в неделю. Клуб посещает 10 детей. (4 человека из малообеспеченных семей, 2 ребенка из социально-опасной семьи, 3 человека из приемной семьи, 1 человек из многодетной семьи). Дети занимаются актерскому мастерству, выполняют различные упражнения на внимание и воображение, упражнения на снятие зажимов, упражнения для работы над голосом. Также постановка концертных программ, спектаклей.

Также уделяется внимание взаимодействию с родителями. С родителями проводятся беседы, по мере возможности они присутствуют на детских выступлениях.

Все сценарии занятий, методические материалы, планы, анализы работы оформляются в папку по клубу «Театральный сундучок».

Для создания в семье благоприятных условий для воспитания детей, для недопущения ошибок в семейном воспитании родителям необходимо, прежде всего, овладеть полным объемом определенных психолого- педагогических знаний, практическими навыками и умениями педагогической деятельности. Повышение педагогической культуры родителей является основой раскрытия творческого потенциала родителей, совершенствовании семейного воспитания.

С этой целью с января 2020г. реализуется программа «Родительскийвсеобуч**»**, с помощью которой можно вооружить родителей основами педагогических знаний, необходимых для организации жизни и воспитания детей, обобщить и распространить положительный опыт воспитания, предупредить родителей от наиболее распространенных ошибок, привлечь их к активному участию в воспитательной работе.

В течение года темы по программе реализовывались через просвещение, размещение информации через социальные сети ВК в группе Отделение по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «КЦСОН Тарногского района» <https://vk.com/club147118368>, в группе ВК «БУ СО ВО «КЦСОН Тарногского района» <https://vk.com/club191231768>.

В течение 2020 года реализованы 12 тем по роли семьи в воспитании детей и 5 тем по организации отдыха совместно с ребенком в домашних условиях.

Все методические материалы по темам оформляются в папку программы «Родительский всеобуч»

В 2020 году продолжил работу проект для детей и подростков **«**Гармония»**.** Срок реал изации проекта – 5 лет.

Цель проекта: обеспечение единого комплексного подхода к разрешению ситуаций, связанных с проблемами жестокого обращения с детьми. Создание условий для эффективного функционирования системы профилактики по жестокому обращению с детьми. За 2020 год проведено 27 мероприятий , охвачено 125 подростков.

Организация оздоровительной кампании в Тарногском муниципальном районе осуществлялась в соответствии с нормативными документами федерального, регионального и местного уровней.

В целях проведения детской оздоровительной кампании 2020 года администрацией Тарногского района приняты постановления:

- от 20.02.2019 года № 63 « Об организации и обеспечении отдыха, оздоровления и занятости детей в 2020 году»

- от 20.02.2020 года № 64 «Об утверждении Порядка расходования денежных средств, выделенных из областного бюджета на частичную оплату стоимости путевок в лагеря с дневным пребыванием детей в 2020 году»

***Финансирование оздоровительной кампании.***

На проведение оздоровительной кампании 2020 года выделено 2347 817,32 рубля и 651200 из средств муниципального бюджета (в 2019 году- 2 339 329,32 рублей из средств областного бюджета и 650000,00 из средств муниципального бюджета. В июне 2020 года часть средств заблокирована (осталось 883 906,06 из областного бюджета).

Осенью часть средств разблокировали, и сумма составила:

- областной бюджет 1 732 631,99 рублей, в том числе:

- на частичную оплату стоимости путевок в организации отдыха детей и их оздоровления (п.543 от 19.06.2017 года) – 625968,89

- на организацию отдыха детей, находящихся в ТЖС (п.844 от 12.10.2015г) – 1 106 663,10, в том числе – 167200 рублей на детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

- средства районного бюджета на отдых и оздоровление детей были сняты.

На выплату материальной поддержки израсходованы средства областного бюджета в размере 30.21 тыс.рублей.

В 2020 году на территории Тарногского муниципального района в июне планировалось к открытию 16 оздоровительных лагерей с дневным пребыванием детей. Постановлением Правительства Вологодской области от 03.08.2020 года № 907 «О продлении режима функционирования «Повышенная готовность» 2 этап ограничительных мер на территории Вологодской области продлен до 31.08.2020 года, в связи с этим проведение лагерей с дневным пребыванием было отменено (протокол № 6 от 04.08.2020 года заседания районной комиссии по организации отдыха, оздоровления и занятости детей).

Загородные оздоровительные лагеря.

В 2020 году в соответствии с методическими рекомендациями, разработанными Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека МР 3.1/2.4.0185-20 от 25.05.2020 года, наполняемость детей в загородные оздоровительные лагеря составила 50% от нормы. В связи с этим многие дети Тарногского района не смогли прибрести путевки по частичной оплате в летний период.

В 3 загородных лагерях отдохнуло 18 детей, в т.ч. 1 опекаемый ребенок (14 детей в трудной жизненной ситуации), все по частичной оплате путевки

***Санаторно-курортное лечение.***

В 2020 году в санаториях Вологодской области подкрепили свое здоровье 25 детей:

- в санаторий «Бобровниково» - 9 человек;

- в АОУ ДОД ВО «ДООЦ «Лесная сказка» - 10;

- в санаторий «Адонис» - 6.

Многие родители отказывались от путевок из за короновирусной инфекции.

***Иные формы отдыха.***

Третий год подряд проводится «Многоборье дворовых команд». Данный турнир проводится среди несовершеннолетних, состоящих на различных видах профилактического учета.   
 Целями и задачами данного многоборья являются: привлечение подростков к систематическим занятиям физкультурой и спортом, профилактика правонарушений и саморазрушающего поведения несовершеннолетних, популяризация дворовых видов спорта, пропаганда здорового образа жизни, укрепление сотрудничества и взаимопонимания между наставником и несовершеннолетним.

Всего иными формами отдыха охвачено 282 человека.

Общий охват всеми формами отдыха и оздоровления и занятости детей залетний период составил – 1198 человек, в том числе:

- онлайн - мероприятия – 898 человек;

- загородные оздоровительные лагеря – 18 детей (14 в ТЖС)

- иные формы отдыха – 264;

- трудоустройство несовершеннолетних – 18 человек.

***Формы межведомственного взаимодействия*** *(*советы по работе с семьей по месту жительства, консилиумы, совместные семинары, совместный патронаж, разработка Положений о взаимодействии и др.).

Межведомственный подход к решению проблем семьи – важнейшая составляющая эффективности поддержки семьи.

Специалистами отделения с целью проведения индивидуальной профилактической работы состоящих на учёте семей «соц. риска» и социально- опасных семей, для выявления раннего неблагополучия в семьях ведется совместный патронаж с социальным педагогом Тарногской школы, участковыми и с инспектором ПДН ОМВД России, специалистом органов опеки, специалистами БУЗ «Тарногская ЦРБ», специалистом по работе с населением Тарногской Администрации, участковыми специалистами по соц.работе, с инспектором отдела надзорной деятельности и профилактической работы по Нюксенскому и Тарногскому районам Управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Вологодской области.

Участие в межведомственных рейдах (количество рейдов/ количество охваченных семей)

Специалисты отделения осуществляют патронаж семьи и межведомственные рейды, во время которых предоставляют психологические услуги, а так же информируют родителей о помощи, которую можно получить, дают консультации по педагогической компетентности родителей, по вопросам воспитания и оздоровления детей, разрешения семейных конфликтов и межличностных отношений в семье и мн. др.

В своей работе специалисты отделения взаимодействуют со всеми службами, работающими с детьми, поддерживают связь со школами и дошкольными учреждениями Центром занятости населения, Тарногской ЦРБ, управлением образования, КДН и ЗП, отделением полиции, ОСЗН, библиотекой, музеями, районным домом культуры, районной администрацией, органами опеки и попечительства и др.

В течение года в соответствии с планом специалисты отделения участвовали в совместных целевых рейдах при посещении социально-опасных семей и семей «социального риска»

За 2020г посещено 437семей совместно с субъектами системы профилактики

Свершено 46 рейдов.

В 2020г велась работа с 42 семьями категории СОП и 65 семьями «социального риска», на социальном сопровождении в отделении в 2020г состояло 58 семей

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Количество семей СОП | | | Количество детей в СОП | | | |
|  | В течение года | | Конец 2020г | | В течение года | | Конец 2020г |
| 1. Количество семей состоящих на социальном патронаже (сумма строк 3-6), в т.ч. | 42 | 25 | | 76 | | 59 | |
| 2. Экстренный |  | - | | - | | - | |
| 3. Срочный | 1 | 1 | | 5 | | 5 | |
| 4. Обычный | 41 | 24 | | 71 | | 54 | |
| 5. Контрольный | - | - | | - | | - | |

За 2020г в рамках социального обслуживания в полустационарной форме обслужено всего 266 человек.

Оказано услуг всего -5983

**Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов.**

Одной из форм социального обслуживания являются стационарные отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, где получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов

является структурным подразделением БУ СО ВО "КЦСОН Тарногского района, рассчитано на 39 человек..

В ноябре 2020 года получатели социальных услуг из с. Тарногский Городок переехали в отремонтированное, просторное здание, расположенное по адресу д.Игумновская, ул. Средняя д.3 Здание 1991 года постройки, благоустроенное, имеется централизованное отопление, водопровод, канализация. В стационаре 6 жилых комнат (среди них, 2-трехместная, ,4- двухместные)Санитарная комната оснащена

Площадь спальных помещений – 96 кв.м.

Площадь спальных помещений на одного человека -6,4 кв.м.

Второе здание отделения находится по адресу :Тарногский район, д.Игумновская, ул.Средняя, д3-А, 2007 г.постройки. В здании 9 жилых комнат (среди них, 4 - четырехместные, 1- трехместная,2 – двухместные, 1 - одноместная).

Площадь спальных помещений – 172,95 м².

Площадь спальных помещений на одного человека – 7.2 м².

В здании водяное отопление.

Водоснабжение осуществляется от водонапорной башни. Для удобства проживающих -5 туалетов, 2 душевые комнаты, банное отделение и прачечная

Территория вокруг отделения благоустроена: разбиты цветники, посажены деревья и кустарники, организовано место отдыха для проживающих (установлен теневой навес).

Для проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, а так же осуществления трудовой деятельности сотрудниками отделения, проведен ряд мероприятий направленных на безопасность проживания и трудовой деятельности.

Наиболее важными видами безопасности являются: пожарная, электрическая, техническая безопасность, взрывобезопасность. В отделении имеется декларация пожарной безопасности, разработан и согласован с контрольно - надзорными органами Паспорт комплексной безопасности.

В 2007 году установлена система пожарной сигнализации "20 – 07 - ПС". В декабре 2020 г. в качестве датчиков пожарной сигнализации заменены дымовые извещатели ИП 212-141. Для звукового оповещения о пожаре применяются звуковые оповещатели типа «Свирель».

Территория зданий огорожена, имеется наружное освещение, система видеонаблюдения. В наличии у дежурного персонала имеются электрические аккумуляторные фонари.

В отделении в наличии имеются средства пожаротушения: огнетушители, газодымозащитные комплекты, противопожарное полотно. Ежедневно ведется контроль над состоянием подъездных путей к зданиям.

Расстояние отделения от ближайшей пожарной охраны 5 км. На расстоянии 100 метров от отделения расположен пожарный водоём, на фасаде здания имеется табличка с указанием направления и расстояния.

Работники отделении регулярно проходят обучение по пожарно- техническому минимуму. Согласно плана проводятся тренировки по эвакуации клиентов и сотрудников отделения, последняя тренировка проведена 22.12.2020г года.

В 2020 году социальные услуги в стационарной форме получили 55 человек В течении года прибыло 13 человек, выбыло 15 человек ( 13 умерло, 2 расторгли договор о предоставлении социальных услуг в ). Средний возраст получателе социальных услуг -78,2 лет.

Все обслуживаемые обеспечены необходимой мебелью, одеждой обувью, предметами личной гигиены, для них организовано 4-х разовое питание. Ежегодно проводится углубленный медицинский осмотр врачами ЦРБ, реализуется программа дополнительного лекарственного обеспечения. Всего за 2020год отделением оказано- 79876 услуг.

**Основные задачи на 2021 год:**

- выполнение государственного задания в полном объеме;

- реализация плана мероприятий «дорожной карты»

- повышение эффективности и качества социальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями.

- достижение целей и задач региональной составляющей федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Вологодской области»;

- привлечение внебюджетных средств, посредством участия в конкурсах на получение гранта ;

- внедрение инновационных технологий социальной работы, в том числе стационарозамещающих.