

Утверждаю
Директор
БУ СО ВО «КЦСОН
Тарногского района»
_____ Г.А. Одинцова
_____ 2019 г.

**План по улучшению качества работы
БУ СО ВО «КЦСОН Тарногского района» на 2019 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Время реализации	Примечание
1.	Проведение информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в учреждении, видах и условиях предоставления социальных услуг. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - средствах массовой информации; - информационных стендах в помещениях учреждения; - информационных стендах в сельских поселениях; - официальном сайте учреждения; - на сайте www.bus.gov.ru ; - брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах.	Ежеквартально	
2.	Дополнить информацию на официальном сайте учреждения об объеме предоставляемых социальных услуг	3 квартал 2019	исполнено
3.	Дополнить информацию на официальном сайте учреждения в разделе «Часто задаваемые вопросы»	3 квартал 2019	исполнено
4	Проведение мероприятий, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы: - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории,	В течение года	

	<p>прилегающей к зданию учреждения.</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в учреждении 		
5.	<p>Внедрять инновационные методы работы; продолжать изучение методической литературы, опыта работы других учреждений (семинары, круглые столы, методические объединения).</p>	Постоянно	
6.	<p>Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей социальных услуг, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> -- профессиональное самообразование специалистов; - контроль соблюдения специалистами этических основ социальной работы; - проведение для сотрудников учреждения бесед на темы: <ul style="list-style-type: none"> - «Основные этические принципы и правила служебного поведения»; - «Говорим по телефону правильно»; - «Вежливое общение» 	Ежеквартально	
7.	<p>Сбор информации посредством заполнения анкет с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности, компетентности работников;</p> <p>-осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг</p>	ежеквартально	

